

「業績向上の要はコミュニケーションにある」 ～部下を有能にする！生産性をあげる！ コミュニケーションの技術とは？～

仕事の成果や効率を高めるには、お客様や上司・部下・後輩・同僚との円滑なコミュニケーションがかかせません。本セミナーでは、実習やディスカッションを交え、すぐに役立つ実践的なコミュニケーションスキルを習得いただきます。仕事も人間関係もうまくいくコミュニケーションスキルを習得したい方におすすめのセミナーです。

～【内容】～

- ・コミュニケーションの重要性
- ・コミュニケーションとは
- ・コミュニケーションに必要な要素
- ・2方向コミュニケーション 他

日 時 10月7日（水）
10：00～17：00（昼休憩あり）

場 所 鹿沼商工会議所 4階 中会議室

参加料 1,000円（昼食代込）

定 員 20名（先着順）

講 師 株式会社 エストステップ

講師 小澤 千春 氏

◆プロフィール◆

大学卒業後、HPの制作と予約システムのITのベンチャー企業に入社。営業スタッフとして、旅行業界の宿泊施設自社サイト契約数「全国NO1」に。電話1本で、ファーストアプローチから契約・入金までを行う「非対面営業」のスペシャリストとなる。その後会社を設立。現在は株式会社エストステップで、電話営業研修、コミュニケーション研修等、企業の要望に合わせカスタマイズした特殊なカリキュラムを提供している。



申込方法

下記申込書に必要事項を記入の上

FAXにてお申込みください。

主催 鹿沼商工会議所（電話）0289-65-1111

鹿沼商工会議所 経営支援課行

FAX：0289-65-1114

10/7（水） 「業績向上の要はコミュニケーションにある」セミナー 参加申込書

事業所名

所在地

電話番号

受講者名①

受講者名②

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿の作成、当所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします